

GPRAP000N5MJ

GORDIC spol. s r.o.
Italská 35
130 00 Praha 2
DIČ: CZ47903783

Výtisk číslo: 4
Počet listů: 10
Přílohy: 5

Č.j. Poskytovatele: GPRA 1933 Č.j. Objednatele:
Evidenční číslo Poskytovatele: GPRAP000N5MJ Evidenční číslo Objednatele:

SMLOUVA

o

zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS USTR

Čl. 1 Smluvní strany

1. **Česká republika - Ústav pro studium totalitních režimů**
se sídlem: Svičecova 2, Praha 3, PSČ: 130 00
IČ: 75112779
DIČ: CZ75112779
Bankovní spojení: ...
Číslo účtu: ...
Zástupce: Mgr. Daniel Herman, ředitel Ústavu pro studium totalitních režimů
dále označovaný též jako "**Objednatel**"
2. **GORDIC spol. s r. o.**
se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 19-4645600247/0100
Zástupce: Ing. Jaromír Rezac, jednatel a generální ředitel
Realizace: Pobočka Praha, Praha 2, Italská 35, PSČ 120 00
dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"

(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Čl. 2 Preambule

1. **Smluvní strany** se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též "**Smlouva**") se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále též "**ObchZ**") a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále též "**AutZ**").
2. **Poskytovatel** prohlašuje, že je oprávněným nositelem majetkových práv k počítačovému systému **GINIS®** (GORDIC® Integrovaný Informační Systém).
3. Nevylučně nepřenosné právo k užití softwarových částí a databázové struktury počítačového systému, v níž jsou uchovávána data **Objednatele** označovanému jako
 - a) **EKO GINIS USTR** udělil **Poskytovatel Objednateli** na základě smlouvy "Smlouva o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému **EKO GINIS USTR**" s označením GPRAP001N60T ze dne 5. 10. 2010;
 - b) **SSL GINIS USTR** udělil **Poskytovatel Objednateli** na základě smlouvy "Smlouva o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému **SSL GINIS USTR**" s označením GPRAP001N5E6 ze dne 2. 5. 2011.

Čl. 3 Výklad pojmů

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
Administrátor	Pracovník Poskytovatele , který je schopen provádět <i>Implementaci APV</i> , resp. pracovník Objednatele , který je k této činnosti Poskytovatelem vyškolen.
Akceptační protokol	Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasených <i>Oprávněnými osobami</i> .
Aktualizovaná verze APV	Poslední verze <i>APV</i> určená Poskytovatelem k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze <i>APV</i> je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za <i>SW maintenance</i> a v případě, že nebude nahrazena novou verzí <i>APV</i> .
APV	Aplikační programové vybavení - všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému GINIS USTR specifikované v příloze č. 1 Smlouvy , ke kterým má Objednatel nepřevoditelné, nevylučující a časově omezené dobou platnosti této <i>Smlouvy</i> uživatelské právo, udělením mu Poskytovatelem na základě smluv specifikovaných v Čl. 2 odst. 3 této Smlouvy .
DB GINIS	Databázová struktura počítačového systému, v níž jsou uchovávána data Objednatele .
GINIS USTR	Souhrnné označení pro počítačové systémy EKO GINIS USTR a SSL GINIS USTR dle specifikací ve smlouvách specifikovaných v Čl. 2 odst. 3 této Smlouvy pro potřeby této <i>Smlouvy</i> .
Implementace	Proces, při kterém se tvoří počítačový systém GINIS USTR pomocí nastavení (konfigurace) standardního softwaru specifickým potřebám organizace Objednatele nebo její části; tvorba dokumentace a školení.
Lhůta pro odstranění závady	Doba od nahlášení <i>Závady</i> do obnovení funkcionality <i>APV</i> minimálně náhradním způsobem. Do této doby se nezapočítává prodlení způsobené Objednatelem .
Konkurentní uživatel	Každý uživatel počítačového systému GINIS USTR , který má právo užívat jednu z jeho klientských částí, aniž by mu tato byla k užívání povolena individuálně na jeho uživatelské jméno. Toto právo má pouze v případě, že počet aktuálně přihlášených ostatních <i>Konkurentních uživatelů</i> nedosáhne počtu přidělených přístupů k dané klientské části dle specifikací v Příloze č.1 Smlouvy .
Kontaktní osoby	Pracovníci Objednatele , resp. pracovníci <i>Koncového uživatele</i> , oprávnění k vznesení požadavků a připomínek z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu a jejich řešení s odbornými pracovníky Poskytovatele . Pracovníci Poskytovatele , podílející se na plnění předmětu <i>Smlouvy</i> , kteří přímo komunikují s <i>Kontaktními osobami</i> Objednatele . Seznam je uveden v Příloze č.4 Smlouvy .
Komunikační prostředky	Prostředky a způsoby předávání informací a <i>Přenosových medií</i> mezi <i>Kontaktními osobami</i> : osobní předání, písemný poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v Čl. 1 této Smlouvy , elektronická pošta, servisní portál <i>ServiceDesk</i> , doručení do datové schránky, <i>Vzdáleným elektronickým přístupem</i> .
Oprávněná osoba	Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené <i>Služby</i> a schvalovat jejich fakturaci. Má pravomoc jmenovat a odvolávat <i>Kontaktní osoby</i> .
Ostatní služby	Všechny ostatní formy služeb, které se Poskytovatel zavazuje na základě dalších ujednání <i>Smlouvy</i> poskytovat, specifikované v příslušné části Přílohy č. 3 Smlouvy .
Patch	Opravná jednorázová verze <i>APV</i> , která řeší dílčí problém (problémy).
Podpora	Základní telefonická konzultační služba Poskytovatele k <i>APV</i> provozovanému v prostředí Objednatele v rozsahu dle specifikací v Příloze č.3 Smlouvy .
Podpora 1. úrovně	Podpora poskytovaná prostřednictvím <i>ServiceDesk</i> a pracovníky Objednatele . Poskytuje převážně řešení známých chyb.
Podpora 2. úrovně	Podpora poskytovaná <i>Administrátory</i> . Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené <i>Podporou 1. úrovně</i> .
Podpora 3. úrovně	Podpora zahrnující opravu kódu <i>APV</i> nebo systému Poskytovatelem nebo oprava HW jeho dodavatelem.
Požadavek	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby <i>APV</i> , <i>Podpory</i> k <i>APV</i> , na odstranění <i>Závady</i> nebo provedení ostatních služeb.
Pracovní den	Jedná se o státem stanovené pracovní dny.
Pracovní doba	Doba od 9:00 do 17:00 hodin v <i>Pracovních dnech</i> .

<i>Produkty</i>	Veškerá zařízení, software s výjimkou <i>APV</i> , dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované Objednateli Poskytovatelem .
<i>Projekt</i>	Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému GINIS USTR , a soubor opatření které je nezbytné provést v rámci <i>Implementace</i> .
<i>Protokol</i>	Souhrnné označení pro dokumenty <i>Akceptační protokol</i> , <i>Servisní protokol</i> a <i>Zpráva o nesrovnalosti</i> . Základní vzory vyjmenovaných dokumentů, které mohou být po dohodě Smluvních stran modifikovány nebo doplněny, jsou uvedeny Příloze č. 5 Smlouvy .
<i>Přenosové médium</i>	Fyzické přenosové médium CD/DVD, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo ftp úložiště současně s doručením upozornění na předání touto formou do datové schránky.
<i>Reakční doba</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> Objednatel Poskytovateli do doby, kdy je Poskyvatel povinen nejpozději začít s řešením nahlášené <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> .
<i>Řešení požadavku</i>	Asistence odborných pracovníků Poskytovatele při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se <i>Závad</i> (chybové či nestandardní stavy <i>APV</i> , chování <i>APV</i> v rozporu s dokumentací).
<i>ServiceDesk</i>	Systém pro poskytování <i>Podpory 1. úrovně</i> , sběr <i>Požadavků</i> a operativní komunikaci v rámci <i>Řešení požadavku</i> provozovaný Poskytovatelem na adrese https://servicedesk.gordic.cz .
<i>Servisní protokol</i>	Zápis o <i>Požadavku</i> a provedených servisních zásazích v daném období.
<i>SLA</i>	Service Level Agreement - označuje sjednanou úroveň poskytování, která je Objednatel em volitelná po dohodě se Poskytovatelem a je specifikována v Příloze č. 3 Smlouvy .
<i>Služby</i>	Všechny formy <i>Implementace</i> , <i>Udržby</i> a <i>Podpory</i> , které se Poskyvatel zavazuje poskytnout Objednateli ve vztahu k <i>Aktualizovaným verzím APV</i> .
<i>SW maintenance</i>	Aktivita Poskytovatele spojená zejména s poskytováním pravidelných <i>Upgrade</i> , případných mimořádných <i>Update</i> (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných <i>Patchů</i> .
<i>Udržba</i>	Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je <i>APV</i> provozován, a souvisejícím chybám <i>APV</i> v prostředí Objednatela .
<i>Update</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoli skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>Upgrade</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoli skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>Výkaz</i>	Zápis o provedených pracích odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> .
<i>Vzdálený přístup</i> <i>elektronický</i>	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k <i>APV</i> v prostředí Objednatela ze strany odborných pracovníků Poskytovatele za účelem řešení <i>Požadavku</i> .
<i>Zástupci kontaktních osob</i>	Pracovníci Objednatela oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky Poskytovatele po dobu nepřítomnosti <i>Kontaktní osoby</i> v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Závada</i>	Takové chování <i>APV</i> , které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k <i>APV</i> , případně nemožnost provozovat <i>APV</i> podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada dříve.

Čl. 4 Předmět plnění smlouvy

- Předmětem plnění je poskytování **Poskytovatelem** **Objednateli** souboru *Služeb* vztahujících se výlučně k *Aktualizovaným verzím APV* a dále závazek **Objednatela** poskytnout **Poskytovateli** k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od **Poskytovatele** poskytnuté plnění a zaplatit **Poskytovateli** za poskytnutá plnění z této **Smlouvy** sjednanou cenu.
- Služby* poskytované **Poskytovatelem** dle této **Smlouvy** v sobě nezahrnují níže uvedená případná plnění **Poskytovatele**, která budou účtována **Objednateli** jednorázově mimo rámec **Smlouvy** podle aktuální hodinové sazby **Poskytovatele** a množství spotřebovaného materiálu:
 - opětovnou instalaci *APV* z jakékoli příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobená **Poskytovatelem**,
 - servis *Aktualizovaných verzí APV*, které byly **Objednatel**em změněny nebo konfigurovány a *Produktů*, které byly **Objednatel**em modifikovány bez předchozího písemného souhlasu **Poskytovatele**,

- c) opravu *Produktů* a výměnu náhradních dílů, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob než je **Poskytovatel**,
8. **Poskytovatel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení této **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *Aktualizovaným verzím APV*.

Čl. 5 Práva a povinnosti smluvních stran

1. V rámci plnění předmětu **Smlouvy** mají obě **Smluvní strany** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této **Smlouvy**;
 - neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této **Smlouvy**;
 - poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této **Smlouvy**;
 - plnit své závazky vyplývající z této **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
2. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- vyhlásit takovou součinnost a poskytovat **Poskytovateli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Poskyvatelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této **Smlouvy**;
 - zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této **Smlouvy**;
 - umožnit **Poskytovateli** přístup do objektů, k zařízením, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatel** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů;
 - zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pracovníky **Poskyvatele** nebo jeho subdodavatele podléající se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatel**;
 - zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Poskyvatelem** oprávněně požadována k řádnému plnění této **Smlouvy**;
 - udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce v **příloze č. 2 Smlouvy**, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku a instalovat všechny opravy chyb a *Aktualizované verze APV*, které mu dodá **Poskytovatel**;
 - zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
 - dodržovat postupy **Poskyvatele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě *Služby*;
 - dodržovat instrukce **Poskyvatele** pro údržbu prováděnou **Objednatel**em a pro zajišťování *Služeb*;
3. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Poskytovatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**;
 - poskytovat *Služby* v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatel**em, se kterými byl **Poskytovatel** prokazatelně seznámen;
 - zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování *Služeb*;
 - dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatel**em, s nimiž byl seznámen;
 - poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatel**em reklamované závady po servisním zásahu po dobu trvání zákonné záruční doby, (včetně poskytnutí **Objednatel**em podpory i při řešení problémů souvisejících s chybnou funkcionalitou *APV*). Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Poskytovatel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatel**em. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *Aktualizovaných verzí APV*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil;
 - poskytnout jako součást dodávky příslušnou kompletní dokumentaci a instalační média;
 - v souvislosti s vývojem v oblasti informačních technologií a vlastním procesem certifikace aktualizovat specifikace uvedené v **příloze č. 2 Smlouvy**;
 - zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce, aktuální a úplná;
 - poskytovat **Objednatel**em podporu *APV* v případě potřeby i e-mailem, faxem nebo dopisem v českém jazyce.
4. **Poskytovatel** se zavazuje poskytovat **Objednatel**em *Služby* a *APV* v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato **Smlouva**, na podkladě konkrétních SLA. Specifikace *Služeb* formou SLA je uvedena v **příloze č. 3 Smlouvy**.

5. V případě prodlení **Objednatele** s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání **Poskytovateli** v řádném plnění této **Smlouvy** nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů, je **Poskyvatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost **Objednatelem** poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele** s plněním předmětu **Smlouvy**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušeni plnění dle této **Smlouvy** je **Objednatel** povinen uhradit **Poskytovateli** škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušeni a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuobnovení plnění.
6. **Poskyvatel** může se souhlasem **Objednatele** pověřit provedením *Služeb* jinou osobu - subdodavatele, kterého si zvolí. Provádí-li *Služby* subdodavatel, má **Poskyvatel** vůči **Objednateli** odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.
7. Každé předání plnění předmětu **Smlouvy** bude provedeno formou akceptace *Protokolu*, pokud není dále uvedeno jinak. **Objednatel** je povinen písemně zdůvodnit a doručit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od dne doručení *Protokolu* na adresu **Poskytovatele** případně odmítnutí jeho akceptace. Neakceptovaný *Protokol*, který nebude v uvedené lhůtě včetně zdůvodnění vrácen zpět **Objednateli**, je považován uplynutím této lhůty za akceptovaný. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace příslušné části plnění ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskyvatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.
8. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzetí *Služeb* od **Poskytovatele** v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
9. Dojde-li při plnění dle této **Smlouvy** k vytvoření díla **Poskytovatelem**, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle **AutZ**, zavazuje se **Poskyvatel** poskytnout **Objednateli** k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití. Přesná specifikace podmínek tohoto užití bude na základě dohody **Smluvních stran** obsahem dodatku smlouvy specifikované v **Čl. 2 odst. 3** této **Smlouvy**.
10. **Objednatel** je oprávněn používat *Služby* a *Produkty* od data jejich převzetí.

Čl. 6 Doba a místo plnění

1. Doba a termíny poskytování *Služeb* jsou uvedeny v **příloze č. 3 Smlouvy** jednotlivě u každé konkrétní *Služby*.
2. Místem plnění této **Smlouvy** je pracoviště **Objednatele** na adrese Slwiecova 2, Praha 3.

Čl. 7 Cena

1. Celková maximální cena za 1 rok plnění předmětu **Smlouvy** činí **104 925,00 Kč**, slovy: **jednoštyřilísicedevětsetdvacetpět** korun českých bez DPH. Detailní přehled cen za poskytování *Služeb* je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.
2. Cena za plnění předmětu **Smlouvy** je stanovena jako nejvýše přípustná za období 1 roku a zahrnuje veškeré náklady **Poskytovatele** včetně dopravy a práce odborných pracovníků. Výjimku z ustanovení tohoto odstavce tvoří ustanovení **odst. 4 a odst. 5** tohoto článku a plnění dle **odst. 6.2. přílohy č. 3 Smlouvy**. Mimo uvedené výjimky nejsou přípustné žádné další podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny.
3. Cena za měsíc, ve kterém bude **Smlouva** uzavřena, u příslušných *SLA* dle **přílohy č. 3 Smlouvy**, je stanovena jako poměrná část měsíční ceny plnění odpovídající počtu dní od uzavření **Smlouvy** do konce měsíce.
4. **Smluvní strany** se dále dohodly, že ceny uvedené v této **Smlouvě** a přílohách této **Smlouvy** je **Poskyvatel** každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je **Poskyvatel** povinen **Objednatele** písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem **Poskytovatele** a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí **Objednatel** nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce **Smlouvy** je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce **Smlouvy**.

5. Částky budou fakturovány včetně DPH. **Poskytovatel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v okamžiku fakturace vždy v souladu s platnými právními předpisy.

Čl. 8 Platební a fakturační podmínky

1. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených **Poskytovatelem**. **Poskytovatel** je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a **Objednateli** předat fakturu ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu **Smlouvy**.
2. **Poskytovatel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné a akceptované plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla **Objednatele** do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy datum akceptace příslušného plnění **Poskytovatelem**.
3. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo **Smlouvy Poskytovatele i Objednatele**, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a **ObchZ**, ve znění pozdějších předpisů. Podmínkou fakturace *Služeb* je akceptace *Služeb* ze strany **Objednatele**. Nedílnou součástí faktury je *Protokol* podepsaný *Oprávněnými osobami*.
4. Faktury jsou splatné do 15-ti (slovy: patnácti) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení **Objednateli** na adresu sídla **Objednatele**.
5. **Objednatel** je oprávněn do data splatnosti faktury vrátit **Poskytovateli** fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se **Smlouvou**, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve **Smlouvě** k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodloužení se zaplacením. **Objednatel** musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení **Objednateli**.
6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu **Objednatele**.

Čl. 9 Vlastnické právo

1. V případě, že na základě plnění **Poskytovatele** se některé *Produkty* mají stát vlastnictvím **Objednatele**, přechází na **Objednatele** vlastnické právo k *Produktům* dnem úplného zaplacení ceny takových *Produktů*.
2. Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté **Poskytovatelem** **Objednateli** v souvislosti s touto **Smlouvou** zůstávají ve vlastnictví **Poskytovatele** a **Objednatel** se zavazuje vrátit je **Poskytovateli** neprodleně po ukončení platnosti této **Smlouvy**.
3. Nebezpečí škody na *Produktech* přechází na **Objednatele** dnem jejich převzetí od **Poskytovatele**.

Čl. 10 Záruční podmínky

1. **Poskytovatel** **Objednateli** poskytuje na předané *Produkty*, *Aktualizované verze APV* a *Služby* záruku za jakost. Záruka za jakost **Objednatel**em převzatých *Produktů* bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 **ObchZ**. **Poskytovatel** poskytuje **Objednateli** záruku za jakost *Produktů*, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich převzetí **Objednatel**em, a to že tato plnění po výše uvedené dobu neprokážou materiálové nebo výrobní vady. Záruku za jakost *Aktualizovaných verzí APV* poskytuje **Poskytovatel** po dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců od jejich uvedení do rutinního provozu, záruku za jakost *Služeb* 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od jejich převzetí (akceptace) **Objednatel**em.
2. **Smluvní strany** se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných *Produktů*, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. **Poskytovatel** je povinen vyměnit **Objednateli** výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady **Objednatel**em.
3. **Poskytovatel** garantuje **Objednateli**, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu **Smlouvy** na základě této **Smlouvy** předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat **Poskytovatele** a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.

Čl. 11 Reklamáce, odstraňování vad

- Reklamáce budou *Kontaktními osobami Objednatele* hlášeny *Poskytovateli* *Komunikačními prostředky*. Hlášení reklamace prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem *Objednatele* a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem *Poskyvatele*. Reklamací *Objednatel* uplatňuje písemně na adrese realizace *Poskyvatele* uvedenou v **Čl. 1 odst. 2** nebo v elektronické podobě na portálu *ServiceDesk* na adrese <https://servicedesk.gordic.cz>.

Objednatel současně s oznámením *Závady* zašle následující podklady:
a) popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),
b) vytištěné chybové výpisy.
- Definice úrovní závad, *Reakční doby* a *Lhůty pro odstranění závad* jsou specifikovány v **příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v rámci služby garantovány.

Čl. 12 Sankční ustanovení

- Pokuty za prokázané neplnění poskytovaných *Služeb* *Poskyvatelem* jsou specifikovány v **příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*.
- V případě prodlení *Objednatele* se zaplacením ceny dle této *Smlouvy* nebo její části je *Objednatel* povinen zaplatit *Poskyvateli* úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo *Poskyvatele* na náhradu škody.
- V případě prodlení *Objednatele* s placením jakékoli částky splatné dle této *Smlouvy* o více než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, je *Poskyvatel* oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této *Smlouvy* (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplácena, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení *Poskyvatele*, s tím však, že na tuto možnost *Objednatele* písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušeni plnění dle tohoto odstavce *Smlouvy* je *Objednatel* povinen *Poskyvateli* uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu *Poskyvateli* vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené *Poskyvatelem*), a termíny plnění dle této *Smlouvy* se prodlužují o dobu přerušeni plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovujobvení plnění.

Čl. 13 Náhrada škody

- Smluvní strany* mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této *Smlouvy*. *Smluvní strany* se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.
- Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **ObchZ**. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.
- Poskyvatel* odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této *Smlouvy* v rozsahu stanoveném českým právním řádem. S přihlédnutím k ustanovení § 379 **ObchZ** konstatují *Smluvní strany* na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout v příčinné souvislosti s porušením povinností vyplývajících pro ně z této *Smlouvy*, může činit maximálně částku rovnající se ceně za *Služby*, kterou byl povinen *Objednatel* dle *Smlouvy* uhradit *Poskyvateli* ke dni vzniku škody, a to maximálně za dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců před vznikem škody.
- Náhrada škody se platí v českých korunách.
- Poskyvatel* není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat *Objednatele*, pokud k ní došlo neplněním závazků *Objednatele* dle této *Smlouvy* nebo z dalších jím zaviněných důvodů tedy například ale nikoliv výlučně: násilně, počítačovými viry a jiným škodlivým kódem, zásahem třetích stran, neodbornou obsluhou, nevhodným užíváním *API*, a podobně.

Čl. 14 Řešení sporů

1. **Smluvní strany** se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této **Smlouvy** nebo v souvislosti s touto **Smlouvou** a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání **Smluvních stran**.
2. V případě soudního řešení sporů mezi **Smluvními stranami** budou tyto řešeny před věcně a místně příslušným soudem dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

Čl. 15. Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
2. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely této **Smlouvy** se za okolnost vylučující odpovědnost považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku, nebo její následky ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě v dané situaci požadovat, odvrátila nebo překonala, a dále, že by překážku v době jejího vzniku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Čl. 16 Komunikace mezi smluvními stranami

1. **Smluvní strany** spolu budou komunikovat *Komunikačními prostředky*.
2. Jména *Oprávněných osob, Kontaktních osob* a další kontaktní informace jsou uvedeny v **příloze č.4 Smlouvy**. **Smluvní strany** jsou oprávněny prostřednictvím *Oprávněných osob* jimi jmenované *Kontaktní osoby* změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové druhé smluvní straně.
3. Všechna oznámení mezi **Smluvními stranami**, která se vztahují k této **Smlouvě** nebo která mají být učiněna na základě této **Smlouvy**, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této **Smlouvy**, není-li touto **Smlouvou** stanoveno nebo mezi **Smluvními stranami** dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky.
4. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu *.doc, *.rtf nebo *.pdf na *Přenosovém médiu*.
5. **Smluvní strany** se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tři) dnů.

Čl. 17 Ochrana Informací

1. **Poskytovatel a Objednatel** se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, nebo které jsou obsahem předmětu **Smlouvy**, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost **Objednatela** dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.
2. **Poskytovatel** se zavazuje dodržovat zákon č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů v platném znění a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.
3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - c) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - d) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - e) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,

- f) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
 5. **Smluvní strany** se zavazují nakládat s informacemi dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním **Smlouvy**, jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
 6. Povinnost mlčenlivosti o informacích dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.
 7. **Poskytovatel** je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho subdávatelů.

Čl. 18 Platnost a ukončení platnosti Smlouvy

1. **Smlouva** nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou.
2. **Smlouva** je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemnou dohodou **Smluvních stran**, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
4. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od této **Smlouvy** doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Podstatným porušením smluvních povinností je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle **Smlouvy**, je-li prodlení delší než dva (slovy: 2) měsíce a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstraní.
5. Odstoupení od **Smlouvy** musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
6. Odstoupením od **Smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od **Smlouvy** (zejména jde o povinnost poskytnout peněžita plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od **Smlouvy**).
7. **Smlouva** zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

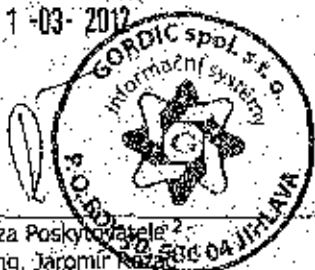
Čl. 19 Ostatní ujednání

1. Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **ObchZ** a **AutZ**.
2. **Smlouvu** lze doplnit a měnit pouze písemnými vztupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými **Smluvními stranami** s výjimkou změny ceny specifikované v **Čl. 7** této **Smlouvy**, podepsanými oprávněnými zástupci **Smluvních stran**, změnou *Kontaktních osob* dle ustanovení **Čl. 16 odst. 2.** a aktualizací specifikací uvedených v **příloze č. 2 Smlouvy**.
3. **Objednatel** je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této **Smlouvy** třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatelem**.
4. **Smlouva** je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu této **Smlouvy** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Smlouvy**, které má v držení druhá strana.
5. Pokud není ve **Smlouvě** stanoveno jinak, všechny písemnosti podle **Smlouvy** se pořizují ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.

6. Některou součástí **Smlouvy** jsou následující přílohy:

- a) Příloha č.1: Specifikace *API*
- b) Příloha č.2: GINIS Compatibility list
- c) Příloha č.3: Specifikace služeb (*SLA*) a jejich ceny
- d) Příloha č.4: *Kontaktní osoby*
- e) Příloha č.5: *Vzory Protokolů*

V Jihlavě, dne: - 1 -03- 2012



za Poskytovatele
Ing. Jaromír Kozák
jednatel GORDIC spol. s r. o.

V Praze, dne :

za Objednatel
Mgr. Daniel Herman
ředitel Ústavu pro studium totalitních režimů

10

Příloha č.1

Specifikace APV

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část APV.

Kód	Popis	m)	počet
1000 000	GINIS		
1110 003	server/zdr.licence do 50000 dok.	ks	1
1110 101	klient T - ADM	ks	1
1110 111	klient T - AKC kontrola vazeb ADM	ks	1
1110 312	rozšíření - el.písemnosti+podpis 50%	ks	1
1120 000	ADK Správa kartotéky ext. subjektů		
1120 101	klient T - ADK	ks	1
1130 005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1130 101	klient T - ADE	ks	1
1140 101	klient T - ADR	ks	1
1140 111	klient T - ADP Administrace předkontaci	ks	1
1140 121	klient T - ADS Administrace sestav	ks	1
1210 004	server/zdr.licence do 5000 záp./měs.	ks	1
1210 101	klient T - UCR	ks	9
1221 004	server/zdr.licence do 5000 záp./rok	ks	1
1221 101	klient T - ADA	ks	1
1240 003	server/zdr.licence do 1000 záp./měs.	ks	1
1240 101	klient T - ROZ	ks	1
1250 003	server/zdr.licence do 1000 záp./měs.	ks	1
1250 101	klient T - UCT	ks	1
1260 005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1260 101	klient T - INU	ks	1
1290 003	server/zdr.licence do 1000 záp./měs	ks	1
1290 101	klient T - FUC	ks	1
1310 005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1310 101	klient T - BUC	ks	2
1320 004	server/zdr.licence do 2000 faktur/m.	ks	1
1320 101	klient T - KDF	ks	40
1330 003	server/zdr.licence do 1000 poukazů/m.	ks	1
1330 101	klient T - POU	ks	3
1340 003	server/zdr.licence do 1000 faktur/m.	ks	1
1340 101	klient T - KOF	ks	2
1350 003	server/zdr.licence do 1000 poukazů/m.	ks	1
1350 101	klient T - PRE	ks	1
1370 003	server/zdr.licence do 1000 dokladů/m.	ks	1
1370 101	klient T - POK	ks	3
1380 004	server/zdr.licence do 2000 dokladů/m.	ks	1
1380 101	klient T - PPD	ks	1
1440 005	server/zdr.licence neomezená	ks	1

1440	101	klíent T - SML	ks	30
1550	004	server/zdr.licence do 10000 karet	ks	1
1550	101	klíent T - MAJ	ks	2
1551	004	server/zdr.licence do 10000 karet	ks	1
1551	101	klíent T - INM	ks	2
1700	000	GINIS - SSL - spisová služba		
1710	000	USU Univerzální spisový uzel		
1710	001	server/zdr.licence do 10000 dokumentů	ks	1
1710	211	multilicence USU L/T do 50 klientů	ks	1
1710	312	rozšíření - el.pisemnosti+podpis 50%	ks	1
1720	000	POD Podatelna		
1720	001	server/zdr.licence do 10000 dokumentů	ks	1
1720	009	server ePOD - 50% zdr.licence	ks	1
1720	101	klíent T - POD	ks	1
1720	111	klíent T - TPD Generátor podacích deníků	ks	1
1721	202	instalace - POE	ks	1
1722	000	MAS-Mail automat		
1722	101	klíent T - MAS	ks	1
1730	000	VYP Výpravna		
1730	001	server/zdr.licence do 10000 zásilek	ks	1
1730	009	server/zdr.licence eVYP	ks	1
1730	101	klíent T - VYP	ks	1
1780	000	SPI Spisovna		
1780	001	server/zdr.licence do 30 000 dokumentů	ks	1
1780	009	server/zdr.licence eSPI	ks	1
1780	101	klíent T - SPI	ks	1
1835	000	XRG ISDS Rozhraní na datové schránky		
1835	001	licence XRG - DSC light	ks	1
Celkem cena softwarových součástí počítačového systému EKO + SSL GINIS USTR				349 750,00

Příloha č. 2
GINIS® Compatibility List

12



GORDIC®

Informační systémy pro státní správu,
samosprávu a bankovníctví

GINIS 3.68

Compatibility List

verze 3.68.1

12.10.2011

© 1993 - 2011 GORDIC spol. s r. o.

Obsah

Část 1 Úvodní informace	3
Část 2 Podporované databázové systémy	3
Část 3 Klientské prostředí	4
3.1 Tlustý klient	5
3.2 Tenký klient	6
Část 4 Webový aplikační server	7
Část 5 Kancelářský software	8
Část 6 Úložiště el. dokumentů	9
Část 7 Rozhraní pro elektronickou poštu	9
Část 8 Podpora externích datových zdrojů	10
Část 9 Využití čárového kódu	10
Část 10 Podpora elektronického podpisu	10
Část 11 Konverze souborů do formátu PDF	11

1 Úvodní informace

System GINIS je modulární informační systém, který je schopen práce v různých provozních prostředích.

Pracuje v architektuře tlustého i tenkého klienta, podporuje tři databázové platformy.

Podporuje několik typů kancelářských systémů, úložišť elektronických dokumentů a poštovních systémů.

System je integrován s externími datovými zdroji.

2 Podporované databázové systémy

Informační systém GINIS podporuje tyto databázové servery:

- Oracle Database
- IBM Informix Dynamic Server
- Microsoft SQL Server

Výrobce serveru	Databázový server	Verze
Oracle Database	Standard Edition ONE	9.2.0.4.0 a vyšší
	Standard Edition	10.2.0.4 a vyšší
	Enterprise Edition	11.2.0.2
	viz http://support.oracle.com	
IBM Informix DS	Workgroup Edition	10.x
	Developer Edition	11.1
	Enterprise Edition	
	C-Innovator Edition	
	Growth Edition	11.50 a vyšší
	Ultimate Edition	
Choice Edition		
viz http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=630&uid=swq27013343		

Microsoft SQL Server	Enterprise Edition Standard Edition Workgroup Edition Developer Edition	2000 + SP2 (doporučen SP4) 2005 + SP1 (doporučen SP4) 2008 (doporučen SP2) 2008 R2 (doporučen SP1)
	Express Edition	2005 + SP1 (doporučen SP4) 2008 (doporučen SP2) 2008 R2 (doporučen SP1)
	Desktop Engine	MSDE 2000
<p>SQL Server 2000 System Requirements http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa176565.aspx SQL Server 2005, 2008, 2008 R2 System Requirements http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143506.aspx</p> <p>Nastavení pro GINIS</p> <p>Nutná nastavení:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Typ autentizace: SQL Server and Windows (tzv. mixed mode) <p>Doporučená nastavení:</p> <ul style="list-style-type: none"> • COLLATION serveru: Czech_CI_AS/Czech_BIN/Czech_BIN2 • Czech_100_CI_AS/Czech_CI_AS/Czech_100_BIN2/Czech_BIN2/Czech_BIN • Komunikační protokol: TCP/IP 		

3 Klientské prostředí

System GINIS je možno provozovat ve variantě tlustý (těžký) klient nebo tenký (lehký) klient.

Tlustý klient je založen na těchto technologiích

- Win32 (Gupta, PowerBuilder)
- MS .NET Framework

Tenký klient je vytvořen v prostředí MS .NET Framework.

3.1 Tlustý klient

Požadavky na klienta	
Procesor	- minimálně Intel Pentium III / 1 GHz
Paměť RAM	- minimálně 256 MB
Prostor na pevném disku	- minimálně 2 GB
Obrazovka	- rozlišení minimálně 1024 x 768 - barevná paleta 32 bitů
Operační systém	- Microsoft Windows 7 - Microsoft Windows Server 2008 R2 - Microsoft Windows Server 2008 - Microsoft Windows Vista s aktualizací Service Pack 2 - Microsoft Windows Server 2003 s aktualizací Service Pack 2 - Microsoft Windows XP s aktualizací Service Pack 3 všechny podporované o.s. musí být v české verzi nebo s nastavenou podporou českého prostředí
Systemová architektura	- 32-bit nebo 64-bit všechny aplikace jsou kvůli závislosti na externích komponentách instalovány a provozovány ve 32 bitovém režimu
Klient databázového prostředí	<i>Oracle Database:</i> - Oracle Client 9.2.0.7 nebo 11.1.0.7 - Oracle OLE DB provider verze 9.2.0.7, 10.2.0.3, 10.2.0.4, 11.1.0.6 nebo 11.1.0.7 (doporučeno instalovat jako součást v rámci instalace klienta GINIS) <i>Microsoft SQL Server:</i> - Microsoft MDAC 2.8 a vyšší <i>IBM Informix DS:</i> - Informix Client ver. 9.14 - Informix OLE DB provider verze 3.50.TC5 nebo 3.50.TC6
Další systémový software	- Microsoft .NET Framework 2.0 s aktualizací Service Pack 1, 3.0 nebo 3.5 a současně Microsoft .NET Framework 4 Full - Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo vyšší, případně Mozilla FireFox 3.0 nebo vyšší - Microsoft Windows Installer 3.1 nebo vyšší

3.2 Tenký klient

Minimální požadavky	
Procesor	- minimálně Intel Pentium III / 1 GHz
Paměť RAM	- minimálně 256 MB
Prostor na pevném disku	- minimálně 256 MB
Obrazovka	- rozlišení minimálně 1024x768 - barevná paleta 32 bitů
Operační systém	- Microsoft Windows 7 - Microsoft Windows Server 2008 R2 - Microsoft Windows Server 2008 - Microsoft Windows Vista s aktualizací Service Pack 2 - Microsoft Windows Server 2003 s aktualizací Service Pack 2 - Microsoft Windows XP s aktualizací Service Pack 3
Systémová architektura	- 32 nebo 64 bitů
Další systémový software	- Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo vyšší, případně Mozilla Firefox 3.0 nebo vyšší, případně Google Chrome 12 nebo vyšší - Microsoft Windows Installer 3.1 nebo vyšší
Požadované nastavení webového prohlížeče (pro konkrétní server)	- zařazení webového serveru mezi důvěryhodné servery - povolení aktivního skriptování - povolení inicializování a skriptování prvků ActiveX - vypnutí blokování automaticky otevřených oken - povolení použití cookies - povolení spouštění programů a souborů v sekci IFRAME - povolení přístupu k datům z jiných domén - instalace komponenty GORDIC AX

4 Webový aplikační server

Minimální požadavky	
Procesor	- minimálně Intel Pentium 4 / 2 GHz
Paměť RAM	- minimálně 2 GB
Prostor na pevném disku	- minimálně 4 GB
Obrazovka	- rozlišení minimálně 1024×768 - barevná paleta 32 bitů
Operační systém	- Microsoft Windows Server 2008 R2 s aktualizací Service Pack 1 - Microsoft Windows Server 2003 s aktualizací Service Pack 2 (vyžadována je podpora jazyka, ve kterém je aplikace provozována)
Systémová architektura	- 32 nebo 64 bitů (všechny aplikace musí být kvůli závislosti na externích komponentách provozovány ve 32 bitovém aplikačním prostoru IIS)
Klient databázového prostředí	<i>Oracle Database:</i> - Oracle OLE DB provider verze 9.2.0.7, 10.2.0.3, 10.2.0.4, 11.1.0.6 nebo 11.1.0.7 (doporučeno instalovat jako součást v rámci instalace klienta GINIS) <i>Microsoft SQL Server:</i> - Microsoft MDAC 2.8 a vyšší <i>IBM Informix DS:</i> - Informix OLE DB provider verze 3.50.TC5 nebo 3.50.TC6
Další systémový software	- Microsoft IIS 6 nebo vyšší s instalovanou podporou ASP.NET - Microsoft .NET Framework 2.0 s aktualizací Service Pack 1, 3.0 nebo 3.5 a současně Microsoft .NET Framework 4 Full - Microsoft Web Services Enhancements 3.0 - Microsoft Internet Explorer 7.0 nebo vyšší, případně Mozilla FireFox 3.0 nebo vyšší - Microsoft Windows Installer 3.1 nebo vyšší

5 Kancelářský software

System GINIS podporuje kancelářský software v několika oblastech:

GINIS-SSL

MS Office 2000 CZ

MS Office XP CZ

MS Office 2003 CZ

MS Office 2007 CZ

MS Office 2010 CZ

OpenOffice Writer 2.0 a vyšší - základní podpora generování dat do šablón formulářů

Tvorba dokumentů

tvorba el. obrazů originálů písemností, vygenerovaných pomocí modulů subsystému GINIS - REG (Registry a správní agendy)

MS Office 2000 CZ

MS Office XP CZ

MS Office 2003 CZ

MS Office 2007 CZ

MS Office 2010 CZ

Sestavy vytvářené generátorem sestav

MS Office 2000 CZ

MS Office XP CZ

MS Office 2003 CZ

MS Office 2007 CZ

MS Office 2010 CZ

RTF šablony a export grafických sestav

OpenOffice Writer 2.0 a vyšší

Export grafických sestav do formátu PDF

Acrobat Reader ver. 5.0 a vyšší (tzn. formát PDF ver. 1.4 a vyšší)

6 Úložiště el. dokumentů

GINIS podporuje tato úložiště elektronických dokumentů

- Sítově sdílený souborový systém
- ftp, sftp server
- Microsoft SharePoint Services ver. 3.0
- IBM/Panagon FileNet ver. 5.3 a vyšší
- Ukládání na souborový systém serveru pomocí Gordic WS
 - pro přenos dat je použit protokol HTTP (SOAP)
 - na klientech není nutné mapovat síťové disky serveru

7 Rozhraní pro elektronickou poštu

GINIS podporuje poštovní systémy v těchto oblastech

El. Podatelna

Příjem el. pošty

- pomocí protokolu POP3

UŠU – Mail - došla pošta

Stahování el. pošty

- pomocí Extended MAPI (pokud je používán *Microsoft Outlook* proti *Microsoft Exchange*)
- pomocí MAPI (doporučeno s klientem *Microsoft Outlook Express*)
- pomocí protokolu POP3 - lze použít, ale pro administrační náročnost není doporučeno (nutno pro každého uživatele nastavit parametry pro připojení k serveru)

Obecné použití

Odesílání el. pošty

- pomocí Extended MAPI (pokud je používán *Microsoft Outlook* proti *Microsoft Exchange*)
- pomocí protokolu SMTP

Formát zpráv el. pošty

- MIME
- UUEncode

8 Podpora externích datových zdrojů

GINIS podporuje spolupráci s externími datovými zdroji

- **Územně-identifikační registr (UIR-ADR)** ve verzi 3.0-4.2

9 Využití čárového kódu

Systém GINIS používá čárový kód Code39.

Jako součást systému jsou dodávány truetypové fonty CK GINIS a CK GINIS Small.

Pro zajištění řádné čitelnosti je nutno použít minimální velikost fontu 30 tiskových bodů pro CK GINIS, respektive 15 tiskových bodů pro CK GINIS Small.

10 Podpora elektronického podpisu

Zobrazení el. podpisu v aplikaci Acrobat Reader

- Acrobat Reader ver. 9.2 nebo vyšší

Podpora algoritmů SHA2

Pro použití elektronického podpisu s podporou rodiny algoritmů SHA2 musí počítač, na kterém je el. podpis provozován, NAVÍC splňovat následující:

oper. systém:

- Windows XP SP3 nebo vyšší
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows Server 2003 + SP2 nebo vyšší + hotfix KB 938397
- Windows Server 2008

11 Konverze souborů do formátu PDF

Pro konverze souborů do formátu PDF jsou podporovány tyto nástroje:

Serverová řešení

Adobe LiveCycle Enterprise Suite ver. 2

Software602 Server Enterprise Edition (Print2PDF)

Konverze na klientském počítači

PDF Creator od verze 0.9.8 výše (doporučeno použít konkrétní instalační balíky dodané firmou Gordic)

Microsoft Office 2007

OpenOffice ver. 3.1, 3.2

Software602 Print2PDF.9

Příloha č.3

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1. Obsah

1.	Obsah	1
2.	Úvod	1
3.	Poskytování služeb	1
4.	Rozsah služeb	1
5.	Celkový přehled cen	2
6.	Definice a popis SLA	3
6.1.	SLA 1 - poskytování SW maintenance	3
6.2.	SLA 2 - poskytování ostatních služeb	4

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS USTR** v rozsahu uvedeném v **příloze č.1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
 - 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Zhotovitelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Zhotovitelem** dle **Zhotovitelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu;
 - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Zhotovitelem**;
 - 3.1.3. *Produkty* dodané **Zhotovitelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není ujednáno jinak u příslušné služby.
- 3.3. Služby je nutno objednávat s předstihem vždy nejméně 1 měsíc před předpokládaným začátkem poskytování služby, s výjimkou služeb na základě SLA2.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Zhotovitel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku

4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č.1 Smlouvy** "*Specifikace APV*".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č.1 Smlouvy** **Zhotovitel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Zhotovitel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po měsících a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA2; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

	SLA 1	SLA 2	
zřízení služby	0,00	0,00	
cena za období			celkem za měsíc
leden	8 744,00	0,00	8 744,00
únor	8 744,00	0,00	8 744,00
březen	8 744,00	0,00	8 744,00
duběn	8 744,00	0,00	8 744,00
květen	8 744,00	0,00	8 744,00
červen	8 744,00	0,00	8 744,00
červenec	8 744,00	0,00	8 744,00
srpen	8 744,00	0,00	8 744,00
září	8 744,00	0,00	8 744,00
říjen	8 744,00	0,00	8 744,00
listopad	8 744,00	0,00	8 744,00
prosinec	8 741,00	0,00	8 741,00
celkem za b.r.	104 925,00	0,00	104 925,00

tabulka 1: Ceny služeb bez DPH

6. Definice a popis SLA

6.1. SLA 1 - poskytování SW maintenance

6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* ke **GINIS USTR** a služby poskytování rad.

6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV GINIS USTR* v rozsahu uvedeném v **příloze č.1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

Službu je možné objednat minimálně na 12 (slovy: dvanáct) měsíců v celku.

6.1.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému **GINIS USTR** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění Úprav **GINIS USTR** na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
 - o podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
 - o podpory procesů návrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
 - o podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2002 Sb.;
 - o Zákona 499/2001 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 191/2009 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzci dokumentů, Zákona 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a Vyhlášky 496/2004 Sb., o elektronických podatelních;
- dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením písm. a) tohoto odstavce;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- dodání na *Přenosovém mediu* ve formátu pdf aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. čísle +420 284 861 401.

6.1.4. Součinnost Objednatele:

- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele* k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době*;
- provést inventarizaci počtu užívaných licencí **GINIS USTR** a uvést tento počet do souladu s administrovaným počtem licencí **GINIS USTR** a počtem licencí dle specifikací v **příloze č. 1 Smlouvy** nejpozději k 15.12. daného roku.

6.1.5. Akceptační kritéria

- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je *Předávací protokol* s instalačním CD/DVD s aktuálními verzemi **GINIS USTR** za uplynulá období plnění tohoto *SLA*.

6.1.6. Cena služby

- Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny *APV* po slevě dle specifikací smluv uvedených v Čl. 2 odst. 3 této *Smlouvy* a vzhledem k výši uplatněných slev je stanovena ve výši 30 % z celkové ceny licencí **GINIS USTR**. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/Jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	104 925,00

SLA 1 tabulka 1: Cena služby

- Částka za službu tohoto *SLA* bude fakturována nejpozději vždy k 1. 4. běžného roku.
- Pokud dojde na základě dohody *Smluvních stran* k uzavření dodatku k této *Smlouvě* se změnou specifikací *APV* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna

nabyla platnost. **Zhotovitel** má v případě zvýšení roční ceny za plnění dle tohoto SLA v období mezi 1.4. a 31.12. b.r. právo na úhradu vzniklého rozdílu od **Objednatel**.

6.1.7. Pokuty

V případě prokázání zaviněného prodlení **Zhotovitele** s dodržení časových lhůt dle parametrů služby tohoto SLA, je **Zhotovitel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu Smlouvy a to za každý započatý kalendářní den prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmišné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců

6.2. SLA 2 - poskytování ostatních služeb

6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatel**.

6.2.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č.1 Smlouvy**.
- Službu je možné objednat po celou dobu platnosti **Smlouvy**.

6.2.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*, v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Zhotoviteli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- služba bude poskytována po akceptaci **Zhotovitelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Zhotovitel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Zhotovitel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit cenu služby, provede **Zhotovitel** ocenění požadované služby a předá informace o předpokládané ceně služby **Objednateli** k akceptaci. **Objednatel** může odmítnout poskytnutí služby za stanovenou cenu nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Objednatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- Zhotovitel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku Zhotoviteli*;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je 1 (slovy: jedna) hodina.

6.2.4. Součinnost **Objednatel**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto SLA;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor (kancelář) pro provádění činností v rámci realizace tohoto SLA a zajistit **Zhotoviteli** přístup do pracovních prostor;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto SLA;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto SLA;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby **Objednatel*** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby **Objednatel*** v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto SLA;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto SLA;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto SLA nezbytné, zajistit testovací prostředí.

6.2.5. Akceptační kritéria

- Výřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek*.
- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto SLA je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol*.

6.2.6. Cena služby

- Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

kód	služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
510	programování - design	hod	2 000,00
511	programování - algoritmy	hod	2 500,00
512	programování - datový model	hod	3 000,00

531	dokumentace uživatel	ks	250,00
532	dokumentace supervizor	ks	450,00
533	dokumentace správce	ks	650,00
551	MHMP - práce v rámci smlouvy	hod	1 000,00
640	školení - účelový seminář	os.	4 000,00
650	školení - přípravné práce u odběratele	hod	1 500,00
660	základní školení - seznámení se SW	os/t	2 500,00
670	školení u odběratele - individuální	hod	2 000,00
680	odborná konzultace	hod	3 000,00
681	odborná konzultace k produktu	hod	2 500,00
682	odborná konzultace k právním normám	hod	3 500,00
710	instalace lokální klient	hod	1 500,00
711	instalace síťová server	hod	2 000,00
720	konfigurace lokální klient	hod	1 500,00
721	konfigurace síťová server	hod	2 500,00
722	administrace	hod	2 000,00
723	správa databáze	hod	3 000,00
724	testování alfa	hod	1 000,00
725	testování beta	hod	1 500,00
729	konfigurace havarijní parametrická	hod	3 000,00
731	sestavy, výkazy - úpravy	hod	1 500,00
732	sestavy, výkazy - tvorba	hod	2 000,00
733	sestavy, výkazy - urgentní	hod	2 500,00
740	asistence běžný provoz	hod	1 500,00
741	asistence měsíční uzávěrka	hod	2 000,00
742	asistence roční uzávěrka	hod	2 500,00
745	projektové řízení	hod	3 000,00
746	administrativní práce	hod	1 500,00
747	asistence interface	hod	3 000,00
749	asistence havarijní	hod	1 500,00
750	sw operátor. práce lokální klient	hod	2 000,00
751	sw operátor. práce síťové server	hod	2 500,00
752	sw operátor. práce havarijní urgentní	hod	2 000,00
760	analýza základní	hod	2 500,00
761	analýza komplexní	hod	2 500,00
764	diagnostika APV/DB	hod	2 500,00
776	export - import dat	hod	1 500,00
791	cestovné	km	9,00
792	cestovné - paušál dle lokality	ks	220,00
794	cestovné - čas na cestě	hod	150,00
795	dopravné (SKP 60.24)	km	9,00
951	servis systému lokální - klient	hod	1 500,00
952	servis systému síť - server	hod	2 000,00

SLA 2 tabulka 1: Specifikace služeb a jejich cen

- b) Celková cena služby dle každého Požadavku, kde Zhotovitel provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15%.
- c) Pod pojmem "turnus" se v tabulce tabulka 1 rozumí jeden 4 (slovy: čtyř) hodinový blok školení.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo Pracovní dobu na základě požadavku Objednatel bude navýšena v Pracovní dny o 50%, v době mimo Pracovní dny o 100% proti cenám stanoveným tabulce tabulka 1.

6.2.7. Pokuty

V případě prokazaného zaviněného prodlení Zhotovitele s dodržením časové tlůty dle parametrů služby tohoto SLA, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 (slovy: dvě) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý den prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou Ostatní služby dle specifikace Požadavku.

Příloha č.4

Kontaktní osoby

1. Oprávněná osoba Objednatele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.1.	[REDACTED]	vedoucí projektu EKO	221008273	[REDACTED]@ustrcr.cz

2. Kontaktní osoby Objednatele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
2.1.	[REDACTED]	vedoucí projektu SSL	221008274	[REDACTED]@ustrcr.cz
2.2.	[REDACTED]	hlavní účetní	221008529	[REDACTED]@ustrcr.cz
2.3.	[REDACTED]	informatik	221008219	[REDACTED]@ustrcr.cz
2.4.				
2.5.				

3. Oprávněná osoba Poskytovatele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
3.1.	[REDACTED]	vedoucí projektu	284861999	[REDACTED]@qordic.cz

4. Kontaktní osoby Poskytovatele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
4.1.	[REDACTED]	zástupce VP pro oblast SSL	284861999	[REDACTED]@qordic.cz
4.2.	[REDACTED]	konzultant pro oblast IT	284861999	[REDACTED]@qordic.cz
4.3.	[REDACTED]	konzultant pro oblast EKO	284861999	[REDACTED]@qordic.cz
4.4.	[REDACTED]	konzultant pro oblast SSL	284861999	[REDACTED]@qordic.cz
4.5.				

strana 1

Číslo Zhotovitele:

Servisní protokol na poskytnutí služby

 Výtisk č. : 1
 Počet listů : 7
 Počet příloh : 3

Identifikace smlouvy:

Smlouva č.	
PID	
uzavřená dne	

Smluvní strany:

Objednatel	Zhotovitel
	GORDIC® spol. s r.o. Erberiova 4, 586 01 Jihlava IČ: 47903783, DIČ: CZ47903783 zápis v OR C/9313 v Brně
Vedoucí projektu :	Realizace : Pobočka Praha Italská 35, 120 00 Praha 2
	Vedoucí projektu :

Služby jsou poskytovány na základě :

<input checked="" type="checkbox"/> Ustanovení smlouvy			
<input checked="" type="checkbox"/> Objednávky č.	ze dne :		
<input checked="" type="checkbox"/> Požadavku č.	ze dne :	hod.	

Specifikace služby:

Specifikace cíle, kterého má být poskytnutím služby dosaženo:

Plánované termíny poskytování služby:

Zahájení poskytování služby	
Ukončení poskytování služby	
Akceptace výsledků poskytování služby	

Předpokládaná cena za poskytnutí služby v Kč bez DPH

--	--

Schválení realizace a ceny služby:

Kontaktní osoba (titul, jméno, příjmení)	datum	podpis
za Objednatele :		
za Zhotovitele :		

Příloha č.5

Vzory protokolů

- | | |
|------------------------|----------|
| 1. Servisní protokol | strana 2 |
| 2. Akceptační protokol | strana 7 |

Termíny uskutečnění poskytování služby:

Zahájení poskytování služby	
Ukončení poskytování služby	

Celková cena za poskytnutí služby v Kč bez DPH

DPH	
-----	--

Celková cena za poskytnutí služby v Kč včetně DPH**Seznam příloh:**

<input checked="" type="checkbox"/>	Příloha č. 1 : Detailní specifikace jednotlivých činností poskytnuté služby včetně případných cen a dříčích akceptací
<input checked="" type="checkbox"/>	Příloha č. 2 : Detailní specifikace předaného materiálu v rámci plnění služby včetně případných cen
<input checked="" type="checkbox"/>	Příloha č. 3 : Seznam akceptačních závad včetně způsobu a termínů jejich odstranění

Závěr akceptace:

<input checked="" type="checkbox"/>	Služba akceptována bez závad .
<input checked="" type="checkbox"/>	Při akceptaci zjištěny závady typu 1, uvedené v Příloze č. 3 tohoto protokolu. Tyto závady nebrání akceptaci.
<input checked="" type="checkbox"/>	Při akceptaci zjištěny závady typu 2, uvedené v Příloze č. 3 tohoto protokolu. Tyto závady brání akceptaci.

Za zhotovitele protokol zpracoval:

ORJ, titul, jméno, příjmení	datum	podpis

Akceptace - schválení realizace služby:

Kontaktní osoba (titul, jméno, příjmení)	datum	podpis
za Zhotovitele (službu předal):		
za Objednatele (realizaci služby akceptoval):		

Doplňující údaje Zhotovitele:

Číslo zakázky :	
ORJ VP :	
splatnost (dnů) :	
počet výtisků fa :	
číslo fa :	

Příloha č. 1 Servisního protokolu - detailní specifikace jednotlivých činností poskytnuté služby

ID	Popis	Detailní popis	Datum	Pracovník ORJ, Jméno	Hod. sazba	Počet hod.	Cena celkem bez DPH	Dílo akceptace datum, jméno, podpis	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
							Cena celkem v Kč bez DPH	DPH	Cena celkem v Kč včetně DPH

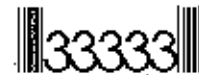
Příloha č.2 Servisního protokolu - detailní specifikace předaného materiálu

ID	Pól	Detailní popis	Jednotka	Pracovník ORJ, jméno	Cena za jednotku	Počet jednotek	Cena celkem bez DPH	Materiál převzal: datum, jméno, podpis
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

Cena celkem v Kč včetně DPH	Cena celkem v Kč bez DPH	DPH	Cena celkem v Kč včetně DPH
-----------------------------	--------------------------	-----	-----------------------------

Příloha č.3 Servisního protokolu - seznam akceptačních závad

ID	TYP	Popis závady	Termín odstranění	Osoba zodpovědná za odstranění závady ORJ, jméno
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				



Výtisk č.:
Počet listů:
Počet příloh:

PROTOKOL

o
akceptaci

V rámci plnění **Smlouvy**
číslo
PID
uzavřené dne dd.mm.rrrr

Objednatel, který je zastoupen: titul jméno příjmení

akceptuje

Zhotovitelem, který je zastoupen: titul jméno příjmení

provedené služby
a

souhlasí

s jejich fakturací.

Přílohy:
příloha č.1:
příloha č.2:

V Praze, dne: _____

Zástupce **Zhotovitele**

Zástupce **Objednatele**

